

**Bertolini Luisa Ida**  
**Viale Europa 30/b**  
**20600 Bussero (MI)**

## CURRICULUM VITAE

### Informazioni e dati personali

Nome e Cognome: Luisa Ida Bertolini  
Data e luogo di nascita: 21 Gennaio 1954  
Cittadinanza: italiana  
Stato civile: divorziata  
Recapiti telefonici: 02 92278023 – 347 8254619  
E-Mail: [luisa.bert@fastwebnet.it](mailto:luisa.bert@fastwebnet.it)  
C F BRTLSD54A61F205A



### Formazione

- Nel **1972** ho conseguito il *Diploma di Istituto Magistrale* presso l'Istituto Sacro Cuore di Milano con l'intenzione di intraprendere la via dell'insegnamento: dopo qualche esperienza come supplente, mi sono sposata ed ho accantonato l'idea del lavoro sia per volontà di mio marito sia per dedicarmi a tempo pieno alla famiglia ed ai figli.
- Nel **1994** ho sentito molto pressante l'esigenza di riprendere gli studi ed inserirmi nel mondo del lavoro. Ho quindi intrapreso in iter formativo presso alcune società milanesi frequentando i corsi di:
  - *Comunicazione* (30ore) - *Aggiornamento Professionale "Ritorno al Lavoro"* (30 ore) - *Psicologia* (50 ore) presso la società Consult Line di Milano,
  - *Informatica* (30 ore) presso la società Gruppo Risorse di Milano.
  - Mi sono inoltre iscritta alla Scuola di Grafoanalisi P. Pagliughi di Milano, frequentando il corso biennale di *Qualificazione professionale di Grafodiagnosi*
- Nel **1995** ho proseguito la mia formazione attraverso i corsi di:
  - *Comunicazione Avanzata "Comunicare in Armonia con se Stessi"* (50 ore) presso la società E. T. Line di Milano,
  - *Master in "Selezione, Valutazione e Sviluppo delle Risorse Umane"* (100 ore) presso la società E. T. Line Executive Teacher di Milano perché desideravo conoscere ed approfondire il mondo delle selezioni delle risorse umane, con il quale, in qualità di Grafologa, avrei potuto avere stretto contatto e una fattiva collaborazione.
  - Ho conseguito il *Diploma Biennale di Qualificazione professionale di Grafodiagnosi*, e il *Diploma di Specializzazione Annuale di Grafoanalisi Attitudinale*, entrambi presso la scuola di Grafoanalisi P. Pagliughi di Milano ed ho ottenuto l'iscrizione all'A. G. P. (Associazione Grafologi Professionisti), che abilita all'esercizio della professione di Grafologo.

*Come Grafologa, ho svolto la mia attività sia per privati, interessati ad una maggiore conoscenza della loro personalità e delle loro caratteristiche attitudinali, sia collaborando con diverse società di selezione delle risorse umane.*

*Lo strumento dell'analisi grafologica infatti permette di analizzare le istanze profonde della personalità e di avviare nella persona un percorso di accettazione e miglioramento di se stessa; nella selezione e gestione del personale e nell'orientamento professionale la Grafoanalisi, che non è un test, facilmente "guidabile" dal soggetto, permette di cogliere con maggiore precisione le attitudini e le caratteristiche del candidato al fine di una scelta ottimale sia per il datore di lavoro sia per il lavoratore.*

• Nel **1996** ho partecipato:

- al corso di aggiornamento “*Grafologia della Selezione e dell’Orientamento Professionale*” presso A. G. I. (Associazione Grafologica Italiana). Sezione Lombardia, sede di Milano;
- al convegno Nazionale “*Conoscere per Orientare: il contributo della Grafologia*” svoltosi a Trento a cura della locale Sezione A. G. I. ;
- al seminario residenziale “*Ri- Troviamoci ... Insieme*” (60 ore) organizzato da C. I. A. (Centro Interdisciplinare di Automotivazione).

• Nel **1997/8** ho frequentato:

- *Master Professionale per Automotivatori*” (160 ore) organizzato da A. E. A. (Associazione Europea Automotivatori) di Milano.

*La figura professionale dell’Automotivatore trova la sua collocazione in tutti gli ambiti dove è necessaria una efficace e serena relazione: l’Automotivatore accompagna la persona attraverso un percorso di conoscenza di se stesso, dei propri meccanismi interiori e dei condizionamenti che stanno alla base di scelte e modalità di azione. L’Automotivatore non è un psicologo ma piuttosto una figura più vicina ad un coach che aiuta ad andare alla scoperta delle proprie leve e motivazioni personali attraverso un approccio di ascolto emotivo e rispetto della persona. In ogni professione esistono delle competenze specifiche che possono essere apprese ma , per raggiungere l’eccellenza in ogni campo, successo personale e lavorativo, è indispensabile far emergere e utilizzare le qualità e potenzialità uniche di ciascuno individuo e che costituiscono un importante “plusvalore”. Far emergere, rendere consapevole la persona e accompagnarla ad utilizzare al meglio in ogni ambito della propria vita le capacità e le potenzialità inesprese è l’obiettivo primario dell’Automotivatore.*

- Nel **2002** nell’ottica di approfondire le tematiche di relazione e di comunicazione, ho anche frequentato, presso PNL International ISI-CNV di Torino, il corso “*PNL Advanced Practitioner*” ottenendo il relativo attestato riconosciuto dallo stato francese.
- Nello stesso anno ho poi partecipato al seminario residenziale di 4 giorni “*L’Arte di Recitare il Sé*” promosso dall’Associazione Teatro Sciamanico di Trieste volto all’abbandono delle “maschere sociali” ed alla libera espressione di se stessi.

• Nel **2008** al termine del corso di formazione teorico/pratico presso la sede DoLquest® italiana, ho conseguito al qualifica di DoLquest® Certified Consultant.

*Lo strumento DoLquest® è il primo questionario europeo di assessment di terza generazione che consente all’individuo di comprendere le proprie modalità di espressione delle capacità cognitive, delle sue potenzialità, delle modalità di relazione, di leadership, di atteggiamento verso il cambiamento, di performance, di lavoro in team ecc... Questo strumento presenta cinque progressivi livelli di approfondimento individuale ed è rivolto, in ambito aziendale, a tutti coloro che sono impegnati nella loro crescita personale e lavorativa.*

### **Attività lavorative**

- Dal **1995**, dopo il conseguimento del diploma di Grafoanalista, ho effettuato analisi grafologiche a privati interessati ad una maggiore conoscenza della loro personalità e delle loro caratteristiche attitudinali.
- Dal **1995 al 1996** ho collaborato come consulente Grafologa, presso la società E. T. Line Executive Teacher di Milano, applicando lo strumento dell’analisi grafologica alla selezione e gestione delle risorse umane.
- Dal **1998 al 2001** mi è stata affidata la programmazione e la docenza delle lezioni di Grafologia all’interno del Master Professionale per Automotivatori promosso da A. E. A. (Associazione Europea Automotivatori).
- Nello stesso periodo ho collaborato alla programmazione, organizzazione e gestione come docente di vari corsi promossi da A. E. A. quali “*Gestione dello stress e rilassamento*”, “*Timodinamica: le*

*capacità della mente”, “Automotivazione”, “Comunicazione”, “Risoluzione del lutto”...*

• Sempre come Automotivatore ho collaborato alla conduzione ed alla docenza dei corsi residenziali e non organizzati da O. A. SI. di Automotivazione presso diverse società (Ferrovie dello Stato, ST Microelectronics, Nestlè, ecc...).

*In questi corsi ho avuto modo di gestire e condurre sessioni di Automotivazione sia teoriche sia pratiche a gruppi di utenti di diverse estrazioni, ho guidato gruppi di autoaiuto, gestito colloqui Automotivazionali individuali e di gruppo ed ho inoltre fatto parte del team dei docenti che collaboravano e si alternavano nella conduzione dei corsi residenziali organizzati da O. A. SI. d'Automotivazione.*

• Nel **2006** insieme ad altri Automotivatori e professionisti della formazione e della comunicazione, ho fondato l'Associazione Tao di Automotivazione della quale sono presidente: l'associazione organizza e promuove per i suoi soci seminari e conferenze di: automotivazione, comunicazione, intelligenza emotiva. PNL Analisi Transazionale, Autostima ecc...

*Nell'ambito dell'associazione mi occupo dell'organizzazione e della docenza dei corsi di Grafologia, Automotivazione, Comunicazione, Autostima, Intelligenza Emotiva, Timodinamica... e inoltre collaboro ai seminari sulla PNL e Analisi Transazionale.*

• Dal **2001 ad oggi**, svolgo la mia attività nel campo della formazione, apportando il plusvalore dell'ottica automotivazionale, come libera professionista, Automotivatore e DoLquest® Certified Consultant, per diverse aziende quali:

- Crifgroup di Bologna per la quale ho tenuto un ciclo di lezioni di comunicazione ed automotivazione ad un gruppo di operatori all'interno del *Corso di Teleselling*.

- Scuola Civica di Musica di Milano, corso di Arte Scenica, per la quale ho curato e tenuto alcune lezioni sul tema *“La musica e l'espressione corporea”*

- Associazione A. P. I. (Associazione Professionisti dell'Immagine) e C. F. G. P. (Centro di Formazione Giovani Professionisti), di Milano per i quali ho tenuto un ciclo di lezioni di *“Comunicazione ed Automotivazione”* ai corsi di Formazione Professionale (Formazione Superiore - Regione Lombardia – Unione Europea – Ministero del Lavoro), per Registi, Sceneggiatori, Attori e Truccatori.

- Enel Sfera, con incarico da Apricot Consulting di Milano, ho tenuto il corso di *Comunicazione e Negoziazione* alle nuove figure di Account Manager di tutta Italia e diverse sessioni del *Corso per Team Leader dei Punti Enel*, volto alla conoscenza delle proprie mappe cognitive: in questo incarico ho avuto modo di svolgere anche il ruolo di DoLquest® Certified Expert, somministrando, analizzando i profili dei partecipanti ai seminari e restituendo loro i risultati in debriefing individuali oltre che di utilizzare il questionario di assessment DoLquest® in un lavoro approfondito di gruppo rivolto agli obiettivi ed alla mission aziendale.

- Poste Italiane, con incarico da Apricot Consulting di Milano, ho tenuto molte sessioni del *Corso di Vendita e Comunicazione* rivolto al personale front office degli uffici postali del nord Italia.

- Mistral s.n.c. di Verona mi ha commissionato un articolato *Corso di Automotivazione* (tre moduli di 16 ore), che ho tenuto ad un gruppo di liberi professionisti acconciatori ed estetisti.

- People & Performance di Rodano (Mi) che mi ha incaricato della progettazione e docenza corsi di *Comunicazione Interpersonale, Comunicazione Efficace, Automotivazione nella vita lavorativa, Gestione della relazione ed Immagine Aziendale, Radici della diversità e collaborazione nel quotidiano: ottimizzare la comunicazione tra generi* per la Federazione Banche Cooperative di Milano, CRA Cantù, Ghedi, (c/o il centro di Formazione SIAB), Carugate e Balassina.

Luisa Ida Bertolini



Consento al trattamento dei miei dati personali in ottemperanza alla Legge 196/2003.